



BOLETÍN COVID-19

20 de abril 2020

Este boletín contiene información de las acciones realizadas por el SCTE y sus programas, así como una recopilación de noticias, legislación e iniciativas vinculadas al impacto y la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 que pueda ser de interés para los destinos SICTED y profesionales turísticos.

Índice de contenidos

Índice de contenidos.....	1
Introducción	2
Acciones realizadas por el SCTE	3
Realización de ATIs on line	3
Publicación de contenidos SICTED	3
Nota de Prensa del ICTE sobre especificaciones técnicas para la prevención del Covid-19	3
Acciones previstas por el SCTE	4
Reuniones del Comité Interdestinos y del Grupo de trabajo de calidad turística	4
La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19	4
Formación on line gratuita.....	4
Recopilación de buenas prácticas para el sector turístico.....	5
COVID-19. Informes de las Consejerías sobre la situación de los mercados exteriores.....	5

Introducción

Seguimos trabajando, adaptándonos al estado de alarma, y con la esperanza de que a medio plazo la situación de confinamiento y malestar, de paso a una de incremento de la confianza y la seguridad.

Desde el SCTE se quiere seguir reforzando el apoyo a la comunidad que forman los agentes turísticos, establecimientos y servicios, favoreciendo su unión y facilitando en lo posible la mejora de su situación actual, así como la futura recuperación.

En este cuarto boletín Covid-19 se resumen las principales acciones, noticias, recomendaciones e iniciativas del sector turístico desde el 13 hasta el 20 de abril de 2020.

La información recogida en este boletín va de la mano del foro <https://formacion.calidadendestino.org/community/coronavirus/> donde, además de manteneros informados, se os anima a que participéis comentando y compartiendo vuestras experiencias.

Acciones realizadas por el SCTE

Realización de ATIs on line

Desde el jueves 16 de abril es posible realizar las asistencias técnicas individualizadas (ATI) de forma telemática. Esta medida se une a las que se han puesto en marcha en las últimas semanas para facilitar y dar continuidad a la implantación del modelo de gestión de cada uno de los establecimientos y servicios turísticos participantes en SICTED

Se puede consultar el documento metodológico en <https://formacion.calidadendestino.org/community/coronavirus/posibilidad-de-realizar-atis-on-line/>

Publicación de contenidos SICTED

Se han publicado en la web www.calidadendestino.es, en la dirección <https://www.calidadendestino.es/Contenidos/MaterialesAbiertos.aspx>, los 24 módulos formativos que componen la formación estructural del sistema, así como los 35 manuales de buenas prácticas de los correspondientes oficios.

Con este repositorio de documentación se quiere dar respuesta a la creciente demanda de material formativo on line generada por el periodo de confinamiento, con motivo del COVID-19.

Nota de Prensa del ICTE sobre especificaciones técnicas para la prevención del Covid-19

El viernes 17 de abril, el ICTE ha difundido una nota de prensa titulada “El sector turístico público y privado encomienda al ICTE, coordinado con la Secretaría de Estado de Turismo, la elaboración de especificaciones técnicas para la prevención del Covid-19 en productos y destinos turísticos, para evitar una dispersión territorial de protocolos y facilitar una herramienta consensuada y avalada por expertos sanitarios”.

Más información:

- https://www.agenttravel.es/noticia-037605_El-ICTE-elaborara-unas-especificaciones-tecnicas-comunes-para-la-prevencion-del-coronavirus.html
- <https://www.europapress.es/turismo/nacional/noticia-icte-elaborara-especificaciones-tecnicas-prevencion-coronavirus-sector-turistico-20200417111631.html>
- https://www.hosteltur.com/comunidad/nota/022080_el-icte-elabora-las-especificaciones-tecnicas-para-prevenir-el-covid-19-en-el-sector.html

Acciones previstas por el SCTE

Reuniones del Comité Interdestinos y del Grupo de trabajo de calidad turística

El próximo jueves 23 de abril, se celebrarán a lo largo de la mañana sendas reuniones del Comité Interdestinos y del Grupo de Calidad Turística, serán la tercera y la segunda del año, respectivamente.

El objetivo de ambas es poner en común las iniciativas que se están tomando en las diferentes administraciones, con motivo de la crisis del coronavirus, y realizar propuestas para el medio y largo plazo.

La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19

Formación on line gratuita

Seguimos recibiendo vuestras propuestas de formación en el apartado del foro [Formación turística gratuita con Webinar](#). Esta semana, se ha incorporado información acerca de las sesiones que organizan:

[Forum Business Travel](#), realizó una webinar el 16 de abril, con el título "[Business intelligence para gestionar mejor los viajes de empresa](#)" y plantea próximas formaciones hasta finales de abril.

El [Instituto de Desarrollo Local de León](#) ha organizado un webinar, los días 21 y 22 de abril, con el título "Mejora la web de tu negocio para que sea más rentable"

Se puede consultar la información en https://www.ildefe.es/newsSearchAction/informacion_corporativa/Prensa/Noticias/WebinarWebRentable

[Hosteltur](#), la revista especializada en el sector turístico, continúa con su serie de webinar dedicados a cómo afrontarán los destinos la salida de la crisis.

Esta semana proponen dos charlas acerca de los destinos de interior y de los destinos orientados al turismo familiar. Se puede consultar más información en la [Comunidad SICTED](#).

Además, están disponibles en los enlaces que se publicaron las semanas anteriores, webinars y formaciones útiles para el sector, como las de [Ahora turismo](#)

Recopilación de buenas prácticas para el sector turístico

En la Comunidad SICTED se ha publicado un documento que contiene una recopilación de buenas prácticas apropiadas para el sector turístico, para su aplicación en la prevención de contagios de la enfermedad COVID-19. Estas buenas prácticas han sido publicadas en los documentos "*Buenas prácticas en los centros de trabajo. Medidas para la prevención de contagios del Covid-19*", elaborado por el Ministerio de Sanidad el 11 de abril de 2020 y la "*Guía de buenas prácticas para el sector turístico y sus trabajadores frente al COVID-19*", publicada por la Secretaría de Estado de Turismo el 11 de marzo de 2020.

El documento se puede consultar en <https://formacion.calidadendestino.org/community/coronavirus/recopilacion-de-buenas-practiclas-turisticas-frente-al-coronavirus/>

COVID-19. Informes de las Consejerías sobre la situación de los mercados exteriores

En esta situación de crisis provocada por el Covid-19 y pensando en la recuperación del sector, no hay que perder de vista la percepción que se tiene del destino España en el extranjero. Las Consejerías de Turismo en el exterior han elaborado informes de coyuntura turística de los principales mercados emisores de España.

En total, son 32 estudios de mercado que se pueden consultar en el siguiente enlace <https://www.tourspain.es/es-es/Conozcanos/Paginas/NotasPrensa.aspx>

Iniciativa #TurismoReset, una comunidad de profesionales del turismo

Entre otras iniciativas que surgen a raíz de la crisis del coronavirus, esta semana os presentamos la de #TurismoReset que ha surgido con el objetivo de crear una comunidad de profesionales del turismo abierto a todos los ámbitos y niveles del sector donde compartir experiencias y opiniones, aportar ideas y generar inspiración para gestionar y trabajar por la regeneración del sector turístico. <https://regenerando-el-turismo.mn.co/>

En relación con esta iniciativa, os recordamos que existe una plataforma creada por la OMT para impulsar la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través del turismo y es un espacio de creación conjunta en el que los usuarios pueden acceder a un gran número de recursos, añadir iniciativas, estudios y proyectos propios, estimular el debate y la colaboración y compartir contenido relacionado con el turismo y el desarrollo sostenible. <http://tourism4sdgs.org/>