

**Cámara**  
Castellón



MEMORIA DE  
ACTIVIDADES

# COMPROMETIDOS CON EL TEJIDO EMPRESARIAL DE CASTELLÓN

Compartimos en esta Memoria Anual los resultados operativos de la Cámara de Comercio de Castellón, así como los logros y actividades que hemos realizado durante el último año.

En primer lugar, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todos los empresarios y empresarias de nuestra provincia. Su compromiso y dedicación han sido fundamentales para el desarrollo y fortalecimiento de nuestro tejido económico. Además, la confianza depositada en nuestro equipo directivo nos ha permitido seguir brindando apoyo a las empresas en todos los ámbitos.

El año 2023 ha sido un período con luces y sombras, marcado por dificultades económicas y conflictos diplomáticos que nuestra sociedad ha tenido que afrontar.

A pesar de estos obstáculos, el turismo ha resurgido con fuerza tras unos años complicados, mientras que la industria cerámica, pilar clave en nuestra economía provincial, ha enfrentado los desafíos de la incertidumbre internacional y la elevada volatilidad de los mercados.

Desde la Cámara de Comercio de Castellón, hemos mantenido nuestro firme compromiso y esfuerzo en seguir impulsando a nuestras empresas de manera transversal. Con el objetivo de hacerlas más fuertes y resilientes les hemos proporcionado servicios de internacionalización, formación empresarial, asesoramiento a los emprendedores y a la creación de empresas, sostenibilidad, digitalización, innovación, empleo, apoyo al pequeño comercio y al sector turístico, entre otros. Todo ello ha sido posible gracias al trabajo conjunto y en equipo y a la confianza depositada en nuestra institución.

Queremos destacar el reconocimiento recibido en la II edición de los Premios Cámaras en la categoría de Internacionalización siendo reconocidos por el proyecto "QUALICER", considerado uno de los eventos más relevantes para el mundo de la cerámica a nivel internacional.

En el ámbito empresarial, Enactio, el Club de Negocios de la Cámara, ha continuado creciendo y beneficiando a más empresas con servicios exclusivos. Esto ha fortalecido nuestra red empresarial y ha generado oportunidades de colaboración y crecimiento.

Asimismo, hemos continuado buscando oportunidades de financiación y colaboración en el marco de programas de la Unión Europea. Nuestro objetivo ha sido impulsar el desarrollo empresarial y la competitividad de nuestras empresas en el mercado y, como resultado, hemos aportado a la provincia más de 1.500.000 euros procedentes de fondos europeos.

En definitiva, esta Memoria Anual envuelve de manera precisa un año de arduo trabajo en el que, además de afrontar desafíos, hemos alcanzado significativos logros como entidad dedicada a servir a nuestras empresas así como una gestión responsable para mantener una sólida situación financiera de esta institución.

Extendemos nuestro agradecimiento a todos aquellos que han sido parte de este recorrido y reafirmamos nuestro inquebrantable compromiso de seguir fortaleciendo el tejido empresarial de nuestra provincia, contribuyendo así al desarrollo económico de nuestra comunidad empresarial y, con ello, la generación de empleo y bienestar de Castellón.



**María Dolores Guillamón Fajardo**  
Presidenta de la Cámara Oficial de Comercio,  
Industria, Servicios y Navegación de Castellón

A stylized, handwritten signature in black ink that reads "Guillamón".

## 1\_ LA CÁMARA EN CIFRAS

514	Acciones formativas.
5.479	Asistentes a acciones formativas.
632	Proyectos de creación de empresas atendidos.
116	Empresas creadas.
2.006	Acciones de consultoría.
60	Ayudas económicas tramitadas.
163	Expedientes de recobro internacional abiertos.
4.627	Expedientes tramitados Kit Digital.
24.586	Documentos legalizados.
5	Congresos / Foros.
4	Arbitrajes.
95	Alquileres de aulas y otros espacios.
204	Socios Enactio - Club de Negocios en Acción.

## 2\_ INTERNACIONALIZACIÓN

### CONSULTORÍA INTERNACIONAL

**\_Asesoramiento:** + 400 atenciones a 135 empresas.

**\_Programas:** 8 ayudas tramitadas.

**Xpande Digital:** Plan de acción de Marketing Digital en mercados exteriores | 8 ayudas económicas tramitadas.

**Mentoring internacional:** Apoyo a la expansión y consolidación de pymes exportadoras a partir de la figura del Mentor Internacional | 14 empresas solicitantes.

### PROMOCIÓN INTERNACIONAL

#### **\_Acceso a mercados**

Jornadas de Mercado (online): 2 con 90 asistentes.

**\_Misión inversa de distribuidores y colocadores del sector cerámico de Reino Unido.**

**\_Misión inversa de compradores internacionales europeos en el marco del VIII Congreso Go Global.**

### JORNADAS Y TALLERES

**\_Talleres técnicos:** 13 con 178 asistentes.

**\_Webinars Internacionalización Global CV:** 10 acciones con 518 asistentes

## TRÁMITE Y GESTIÓN

**\_**Más de 24.500 documentos tramitados y legalizados.

**\_Servicio de recobro internacional:**  
82 nuevos expedientes abiertos.

## EVENTOS

**\_V Foro de Inteligencia Competitiva para la Internacionalización enmarcado en el Programa Global |05 octubre| (formato presencial + streaming):**

3	Ponencias.
1	Mesa redonda.
340	Inscritos.

## PROYECTOS

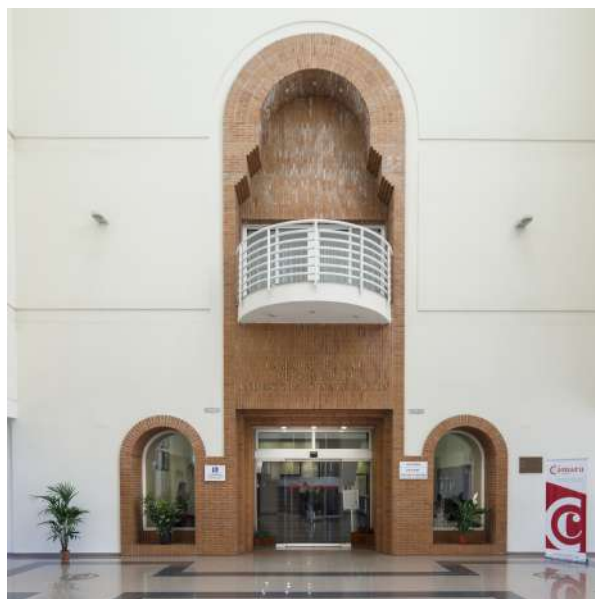
**\_EEN Seimed:** Búsqueda de socios europeos.

**\_Onda Logistic:** Promoción internacional del parque empresarial de Onda para atraer inversiones internacionales y generar empleo.

**\_Convenio de colaboración Cámara Castellón - Caixabank.**  
[www.investincastellon.com](http://www.investincastellon.com)

## 3\_ PREPARACIÓN XVIII CONGRESO MUNDIAL DE LA CALIDAD DEL AZULEJO Y DEL PAVIMENTO CERÁMICO – QUALICER'24

El Comité Técnico seleccionó un total de 22 posters y 54 ponencias para ser presentados los días 5 y 6 de marzo de 2024.



## 4\_ FORMACIÓN Y EMPLEO

### EMPLEO

#### Programa Integral de Cualificación y Empleo (PICE):

Destinado a jóvenes beneficiarios del Sistema Nacional de Garantía Juvenil.

#### Plan de Capacitación

<b>746</b>	Jóvenes orientados.
<b>117</b>	Cursos realizados.
<b>884</b>	Alumnos.
<b>9.860</b>	Horas impartidas.
<b>125</b>	Acompañamientos a empresas.
<b>235</b>	Inserciones laborales.
<b>14</b>	Ayudas económicas a empresas y emprendedores.
<b>9,40</b>	Valoración media cursos PICE.

#### Plan de movilidad

<b>20</b>	Ayudas económicas.
<b>8</b>	Países.

### FORMACIÓN

<b>9,24</b>	Valoración media cursos.
-------------	--------------------------

#### Agencia de colocación y recolocación

<b>74</b>	Ofertas de empleo gestionadas (preselección, selección y reclutamiento online).
<b>34</b>	Empresas.
<b>923</b>	Demandantes de empleo registrados.
<b>20</b>	Inserciones.
<b>1</b>	Plan de recolocación en el que se ha atendido a 27 participantes.

**VII Work Forum Castellón | 15 Noviembre |**: Foro de Empleo de la provincia de Castellón. Formato mixto: entrevistas presenciales, webinars y workshops online.

<b>1.340</b>	Inscritos.
<b>142</b>	Ofertas de trabajo.
<b>49</b>	Empresas participantes.
<b>1.180</b>	Entrevistas.

	CURSOS	ALUMNOS	HORAS
<b>ACTUALIZACIÓN EMPRESARIAL</b> (presencial, online y online en tiempo real)	76	406	2.096
<b>FORMACIÓN A MEDIDA PARA EMPRESAS</b>	61	596	1.052,5
<b>ESCUELA MARÍTIMO PORTUARIA</b>	1	5	6
<b>MASTER EN DIRECCIÓN PROFESIONAL DE RECURSOS HUMANOS Y CURSOS DE EXPERTO</b>	1	11	450
<b>PROYECTO VINARÒS FUTUR</b>	21	212	564
<b>FORMACIÓN SUBVENCIÓNADA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emprende digital</li> <li>- Programa Avanza Empresa. Programa de Consolidación Empresarial.</li> <li>- Formación para la dinamización económica de Vila-real.</li> <li>- Cursos Labora vinculados a cualificaciones profesionales.</li> </ul>	23	330	1.000
<b>TOTAL</b>	<b>185</b>	<b>1.560</b>	<b>5.168,5</b>

#### Otras actividades:

**Certificación en idiomas:** Centro Oficial Examinador autorizado del Oxford Test of English (OTE). Se han realizado 8 convocatorias con un total de 54 participantes.

**Gestión externa de bonificaciones:** Este servicio consiste en que la bonificación sea tramitada de forma adecuada y la formación del alumno sea bonificada a través del crédito por formación que dispone la empresa ante la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE). Se han gestionado las bonificaciones de 64 acciones formativas.



## 5\_ PROGRAMAS PARA EL SECTOR COMERCIAL

### PROGRAMAS PARA EL SECTOR COMERCIAL

4	Acciones de dinamización comercial en municipios.
49	Diagnósticos, evaluaciones y mentorías a empresas.
34	Jornadas y talleres.
595	Asistentes.

- \_ Plan de Innovación y Sostenibilidad Comercial (PISC).
- \_ Plan Integral de Competitividad del Comercio Minorista (PIAC).
- \_ Programas específicos para ayuntamientos (Castelló, Oropesa del Mar, Onda, Els Ports y Alt Maestrat, Vinaròs).

## 6\_ INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Sensibilización y apoyo a las empresas en la asimilación de la cultura de la innovación.

### \_ InnoCámaras

Diagnósticos: 9 empresas.  
Ayudas económicas para la implantación: 7 empresas.  
Jornadas formativas: 2 con 13 asistentes.

### \_ TicCámaras

Diagnósticos: 15 empresas.  
Ayudas económicas para la implantación: 14 empresas.  
Jornadas formativas: 5 con 69 asistentes.

### \_ Ciberseguridad

Diagnósticos: 10 empresas.  
Ayudas económicas para la implantación: 5 empresas.  
Jornadas formativas: 4 con 46 asistentes.

### \_ Oficina Acelera PYME

Consultoría: 274 empresas asesoradas.  
Jornadas realizadas: 21 con 1.052 asistentes.

**\_ InnDIH: European Digital Innovation Hub (EDIH) de la CV:** contribuir a la digitalización de las pymes y la Administración Pública e impulsar el desarrollo económico de la Comunitat Valenciana. Se han realizado un total de 2 acciones de networking y 1 jornada en materia de ciberseguridad, inteligencia artificial, big data y computación de alto rendimiento.

**\_ Inndromeda:** Asociación sin ánimo de lucro en la que colaboran entidades público-privadas con el objetivo impulsar el desarrollo y la implementación de las tecnologías habilitadoras en el tejido productivo de la CV. Se han realizado un total de 2 jornadas en el formato Tech sessions.

## 7\_ SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA

### SOSTENIBILIDAD

#### Programa Sostenibilidad (Cámara de España)

\_ Diagnósticos: 5

\_ Ayudas económicas para la implantación: 5  
\_ Jornadas formativas: 2 con 15 asistentes.

**II Encuentro del Observatorio Simbiosis Industrial de la CV:** 1 con 78 asistentes.

#### Resolución Diligencia Debida:

2 jornadas con 34 asistentes.

#### II Congreso de Economía Circular (7 de junio):

152 inscritos.

**II Foro Sostenibilidad (8 noviembre):** 187 inscritos.

#### Elaboración de guías en materia de Sostenibilidad.

### ENERGÍA

**Jornadas:** 15 con 390 asistentes.

**Consultas e informes:** 198.

**I Congreso de energía:** 151 inscripciones.

**Elaboración de guías en materia de Energía:** 4 guías.

### MEDIO AMBIENTE Y TRANSPORTES

98 Declaraciones Anuales de Envases y Residuos de Envases y participación en la Junta Arbitral de Transportes.

## 8\_ TURISMO

### Calidad turística

#### Sistema Integral de Calidad Turística en Destino (SICTED)

- \_ 26 talleres colectivos.
- \_ 38 divulgaciones tecnológicas.
- \_ 195 visitas técnicas a empresas.
- \_ 236 evaluaciones y visitas de evaluación.

### Competitividad turística

Plan de Emprendimiento Turístico: 15 empresas.

#### Programa de Competitividad Turística.

- \_ 4 jornadas.
- \_ 101 asistentes.
- \_ 4 diagnósticos.
- \_ 3 ayudas.

**L'exquisit mediterrani:** colaboración en el diseño de los contenidos de 6 actuaciones formativas.

#### Promoción Turística – Presentación destino Comunitat Valenciana en Frankfurt (12 de diciembre)

## 9\_ KIT DIGITAL

La entidad cameral se encarga de la gestión, seguimiento y comprobación de las ayudas correspondientes a su demarcación, concedidas en el marco del Programa Kit Digital, llevando a cabo las funciones que se relacionan a continuación:

- \_ Validación de los Acuerdos de Prestación de Soluciones de Digitalización.
- \_ Revisión de la justificación de las ayudas.
- \_ Apoyo en la tramitación de las actuaciones finales de la justificación.
- \_ Procedimientos de renuncia y desistimiento.

4.627

Número de expedientes tramitados.

## 10\_ CREACIÓN DE EMPRESAS

116	Empresas creadas.
632	Emprendedores atendidos.
45	Localidades diferentes.
6	Acciones formativas.
94	Asistentes.

Se ofrece a los emprendedores los servicios y herramientas necesarias para llevar a cabo la creación de una empresa. El objetivo es fomentar su puesta en marcha prestando atención integral al emprendedor, evitando la dispersión de trámites y organismos a los que acudir.

## 11\_ ALOJAMIENTO EMPRESARIAL

Ocupación total de los 20 despachos y dos zonas de coworking localizados en el Vivero de Empresas de Vila-real.

## 12\_ CORTE DE ARBITRAJE

Una alternativa a la jurisdicción ordinaria para la resolución de controversias de empresas y profesionales. Las partes libremente acuerdan que sea la Corte de Arbitraje quien resuelva definitivamente sus diferencias, encomendando a ésta la administración del arbitraje.

4	Procedimientos arbitrales.
---	----------------------------

## 13\_ ALQUILER DE AULAS Y SALONES

83 alquileres a 46 empresas y entidades.

## 14\_ ENACTIO-CLUB DE NEGOCIOS

» **Enactio** Club de Negocios en Acción  
www.enactio.com

189	Socios Enactio.
15	Socios Enactio Plus.
13	Eventos exclusivos.
346	Asistentes.
+ 180	Empresas que se han beneficiado de ventajas exclusivas y servicios de Enactio.

## ENTREGA PREMIOS CÁMARA 2022

### EXPORTACIÓN

Pyme Exportadora:  
INVERNADEROS Y  
TECNOLOGÍA, S.A.U.

Trayectoria Internacional:  
GEOTILES, S.L.U.

Premio Extraordinario  
BP OIL ESPAÑA, S.A.U.

### GALARDÓN ACCORD

ZT HOTELS & RESORTS,  
S.L.

### TURISMO

Premio a la Innovación:  
AQUIESTOY CARAVANING

Premio a la Trayectoria:  
MESÓN NAVARRO, S.L.

Mención especial:  
RESTAURANTE ATALAYA

### RECONOCIMIENTO

#### EMPRESA CENTENARIA:

IATA ESPARDENYES

## DELEGACIONES DE LA CÁMARA

DELEGACIONES DE LA CÁMARA	DIRECCIÓN	TELÉFONO
ANTENA LOCAL DE LA VALL D'UIXÓ	Av. Jaume I, 34 , 12600 La Vall d'Uixó	964 666 557
ANTENA LOCAL DE ONDA	C/ Balmes, 2, 12200 Onda	964 356 500/617 308 578
ANTENA LOCAL DE NULES	C/ Santa Natalia, 10, 12520 Nules	964 356 500/617 308 162
ANTENA DE BURRIANA	C/ Comunidad de regantes, 5, 1º planta, 12530 Burriana	964 356 500/617 308 162
VIVERO DE EMPRESAS DE VILA-REAL	C/ Monestir de Poblet, 15, 12540 Vila-real	964 506 661
PUNTO DE INFORMACIÓN CAMERAL DEL ALTO PALANCIA (SEDE FECAP)	C/ Albaset, 5 bajo, 12400 Segorbe	964 711 644